

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: E.B.Hensema

BIG-registraties: 09919803125

Overige kwalificaties: 09919803125 Gezondheidszorgpsycholoog

Persoonlijk e-mailadres: e.hensema@health4you-nederland.nl

AGB-code persoonlijk: 94010461

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Health4you B.V.

E-mailadres: info@health4you-nederland.nl

KvK nummer: 95355898

Website: www.health4you-nederland.nl

AGB-code praktijk: 37058796

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatiemodel nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Health4you is gespecialiseerd in het behandelen van psychische klachten bij mensen met een chronisch somatische aandoening. Daarnaast zijn wij gericht op het optimaliseren van de leefstijl om verdere problemen op het gebied van het psychisch en/of fysiek functioneren te voorkomen bij mensen waarbij sprake is van complexe op elkaar inwerkende somatische, psychische en sociaal-emotionele factoren.

Door evidence-based interventies en geavanceerde technologie te combineren, streven we ernaar de behandelingsresultaten te verbeteren en het algehele welzijn van mensen met chronische

aandoeningen te verbeteren.

We bieden zorg aan volwassenen en ouderen (en mogelijk ook aan kinderen in de toekomst), waarbij we ons richten op het gehele systeem rondom de cliënt voor optimale resultaten. We werken in kleinschalige teams en lokaal, in contact met lotgenoten, het eigen netwerk en het sociale domein. Wij bieden geen klinische opnames, geen zorg buiten kantooruren en geen huisbezoeken of crisisdienst.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: A.B.Lobbrecht

BIG-registratienummer: 59064716925

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: A.B.Lobbrecht

BIG-registratienummer: 79064716916

Indicerend regiebehandelaar 3

Naam: E.B.Hensema

BIG-registratienummer: 29919803116

Indicerend regiebehandelaar 4

Naam: E.B.Hensema

BIG-registratienummer: 09919803125

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: A.B.Lobbrecht

BIG-registratienummer: 59064716925

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: A.B.Lobbrecht

BIG-registratienummer: 79064716916

Coördinerend regiebehandelaar 3

Naam: E.B.Hensema

BIG-registratienummer: 29919803116

Coördinerend regiebehandelaar 4

Naam: E.B.Hensema

BIG-registratienummer: 09919803125

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Anders: fysiotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

E.B.Hensema werkt nauw samen met A.B.Lobbrecht, Klinisch Psycholoog (59064716925) en Psychotherapeut (79064716916)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Bij ernstige problematiek en/of uitblijven van behandelresultaat, kan een klinisch psycholoog, psychiater of andere specialist ingeschakeld worden. Het moment waarop dit aangewezen is, is opgenomen in de zorgpaden en volgt hierin de Trimbos richtlijnen. Dit wordt geregeld getoetst tijdens MDO. Indien problematiek zo ernstig is dat verwijzing naar meer intensieve zorg nodig is, dan wordt verwezen voor opname. De momenten daartoe staan ook beschreven in de zorgpaden.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Health4you heeft zelf geen crisisdienst en verwijst in geval van crisis naar de huisarts, huisartsenpost of de crisisdienst van de GGZ.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Nee, omdat wij geen hoog risico cliëntenpopulatie bedienen van zorg zullen wij vanaf intake inventariseren of er per patiënt een hoog risico op mogelijk crisis bestaat. Bij hoog risico zullen wij in overleg met de verwijzer inventariseren of de patiënt bij ons op de juiste plek is en of er een signalerings- en/of veiligheidsplan gemaakt dient te worden.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

A.B.Lobbrecht, Klinisch Psycholoog (59064716925) en Psychotherapeut (79064716916)

E.B.Hensema, Psychotherapeut (BIG: 29919803116) en Gz-psycholoog (BIG: 09919803125)

E.M.E. van der Ree-Janssen, GZ-Psycholoog BIG:29066508325

Sander van Straten, Klinisch psycholoog (BIG 69057171925) / Psychotherapeut 89057171916

S.L. Kiewiet, Klinisch psycholoog (BIG 79064448325) en Psychotherapeut (BIG 99064448316)

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Health4you laat haar behandelaren deelnemen aan verschillende intervisiegroepen vanuit de verschillende specifieke disciplines die ze vertegenwoordigen. De regiebehandelaren volgen daarnaast bijscholing passend bij de eisen van BIG registratie.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://health4you-groningen.nl/tarieven-en-vergoedingen>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://psynip.nl/beroepskwaliteit/beroepscode/>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij Klachtenloket Zorg Contactgegevens: telefoonnummer 070-310 53 92. Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur. Of via het emailadres info@klachtenloket-zorg.nl.

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/klachtenloket-zorg/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

A.B.Lobbrecht, Klinisch Psycholoog-Psychotherapeut (79064716916) en Gz-psycholoog (59064716925)

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://health4you-groningen.nl/actuele-wachtijd/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

De aanmelding verloopt via zorgdomein (huisartsen verwijzing) of via de website, waarbij men contactgegevens achter kan laten waarna een medewerker van de praktijk de betreffende persoon voor verdere inschrijving zal bellen.

De intake wordt gedaan door een Klinisch psycholoog, Psychotherapeut of Gz-psycholoog.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Patiënten kunnen hun patiëntendossier inzien in hun patiëntomgeving. Hierin staat onder anderen genoteerd wat de behandeldoelen van betreffende patiënt zijn en de brieven aan verwijzer zijn hierin zichtbaar.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Health4you hecht veel waarde aan kwaliteit. Om de kwaliteit zo goed mogelijk te waarborgen wordt het effect van de behandeling in kaart gebracht met behulp van vragenlijsten die wetenschappelijk onderzocht en gevalideerd zijn (ROM). Tijdens het eerste (intake)gesprek (beginmeting) en tijdens het eindevaluatiegesprek (eindmeting) beantwoordt de cliënt een korte vragenlijst. De behandelaar krijgt zo een beter inzicht in de ernst en de aard van de klachten en kan samen met de patiënt het effect van de behandeling bespreken.

Tijdens de behandeling wordt regelmatig gevraagd naar de beleving van de patiënt betreffende de behandeling. Op de helft van de behandeling vindt een voortgangsbespreking van het behandelplan/ tussenevaluatie plaats. Tijdens de laatste sessie vindt de eindevaluatie plaats. De vooraf opgestelde behandeldoelen worden geëvalueerd, de ROM-metingen (verschil tussen voor en na) worden besproken. Er worden afspraken gemaakt over eventuele nazorg en de patiënttevredenheid wordt in kaart gebracht.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Een eerste evaluatie na maximaal drie maanden, daarna standaard na steeds maximaal een half jaar en tijdens de laatste behandelsessie.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Na afloop van de behandeling wordt de patiënt gevraagd naar zijn of haar mening over onder andere de bereikbaarheid, de ontvangst en de bejegening tijdens de behandeling. Dit wordt gedaan middels een patiënttevredenheidsvragenlijst welke de patiënt aan het einde van de behandeling van de psycholoog ontvangt en die anoniem ingevuld kan worden (CQ index).

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Elvira Hensema

Plaats: Groningen

Datum: 12-12-2024

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja